

# Thunderbird

Getestet unter Windows 10 (1805) und Thunderbird Version 78.10.2

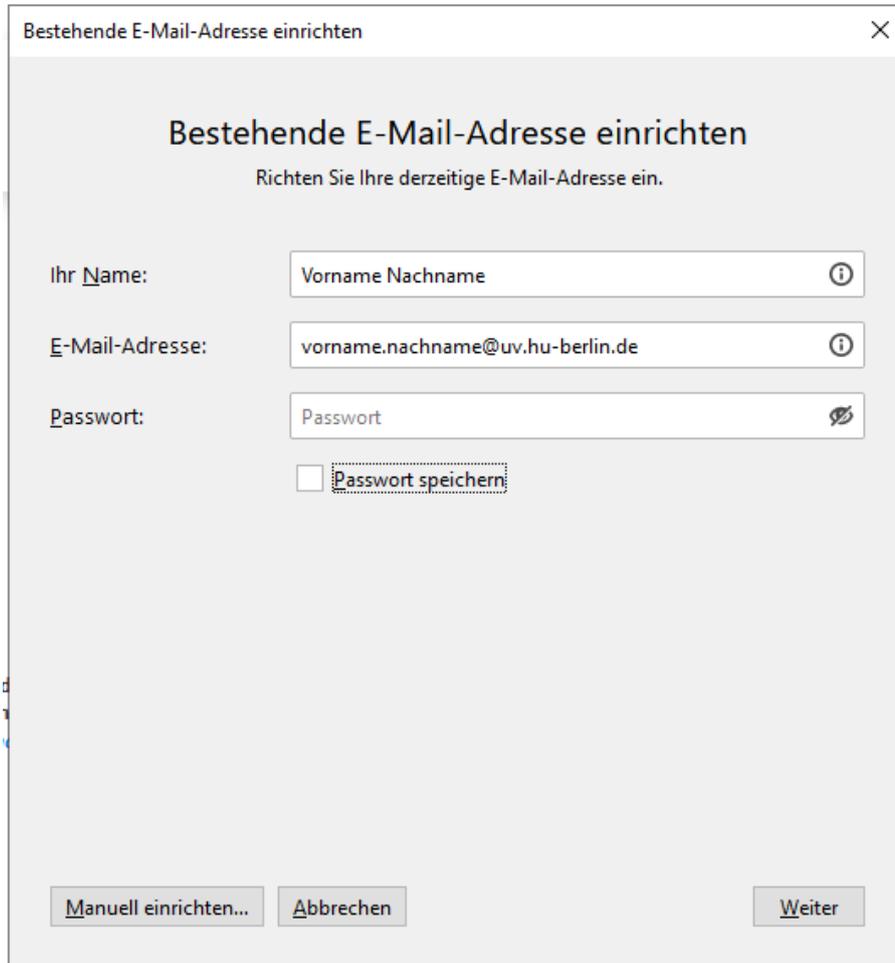
Aktualisiert am 19.08.2021

HINWEIS: Diese Anleitung gilt nur für das innere Verwaltungsnetz, für die normale Konfiguration (z.B. von einem privaten Gerät oder einem Gerät außerhalb des Verwaltungsnetzes) nutzen Sie bitte folgende Anleitung unter: <https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/kommunikation/email/clients>

Unter „[Problemlösungen](#)“ finden Sie noch einige Hinweise und Hilfestellungen.

## a. Einrichtung E-Mail-Konto in Thunderbird

1. Starten Sie Thunderbird:
2. Sollten Sie noch kein Konto angelegt haben erscheint folgendes Fenster. Möchten Sie zu Ihrem bestehenden Konto ein weiteres hinzufügen folgen Sie bitte der Beschreibung [„weiteres E-Mail-Konto einrichten“](#) bis Sie zu folgendem Fenster gelangen, von da an ist die Anleitung identisch.



The screenshot shows a dialog box titled "Bestehende E-Mail-Adresse einrichten" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Bestehende E-Mail-Adresse einrichten" and the instruction below it is "Richten Sie Ihre derzeitige E-Mail-Adresse ein." The form contains three input fields: "Ihr Name:" with the placeholder text "Vorname Nachname" and an information icon (i); "E-Mail-Adresse:" with the placeholder text "vorname.nachname@uv.hu-berlin.de" and an information icon (i); and "Passwort:" with the placeholder text "Passwort" and a password icon (eye with slash). Below the password field is a checkbox labeled "Passwort speichern". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Manuell einrichten...", "Abbrechen", and "Weiter".

3. Tragen Sie nun Ihren **Namen** (oder den Namen Ihres Funktionspostfaches), die dazugehörige **E-Mail-Adresse** und Ihr **Passwort** ein
4. Klicken Sie auf „**Manuell einrichten...**“

5. Folgende Optionen klappen dann auf:

Bestehende E-Mail-Adresse einrichten

Bestehende E-Mail-Adresse einrichten  
Richten Sie Ihre derzeitige E-Mail-Adresse ein.

Ihr Name: Vorname Nachname ⓘ

E-Mail-Adresse: vorname.nachname@uv.hu-berlin.de ⓘ

Passwort: Passwort ⓘ

Passwort speichern

POSTEINGANGS-SERVER:      POSTAUSGANGS-SERVER:

Protokoll: IMAP      SMTP

Server: imaps.uvf.hu-berlin.de      smtp.uvf.hu-berlin.de

Port: 993      25

SSL: SSL/TLS      STARTTLS

Authentifizierung: Passwort, normal      Passwort, normal

Benutzername: nachnamv      nachnamv

[Erweiterte Einstellungen](#)

Abbrechen      Erneut testen      Fertig

6. Wählen Sie nun folgende Einstellungen für den **Posteingangs-Server** aus:

<b>Protokoll</b>	<b>Posteingangs-Server</b>
<b>Server</b>	IMAP
<b>Port</b>	imaps.uvf.hu-berlin.de
<b>SSL</b>	993
<b>Authentifizierung</b>	SSL/TLS
<b>Benutzername</b>	Passwort
	Ihr HU-Account

7. Wählen Sie nun folgende Einstellungen für den **Postausgangs-Server** aus:

<b>Protokoll</b>	<b>Postausgangs-Server</b>
<b>Server</b>	SMTP
<b>Port</b>	smtp.uvf.hu-berlin.de
<b>SSL</b>	25
<b>Authentifizierung</b>	STARTTLS
<b>Benutzername</b>	Automatisch erkennen
	Ihr HU-Account

Bestehende E-Mail-Adresse einrichten

### Bestehende E-Mail-Adresse einrichten

Richten Sie Ihre derzeitige E-Mail-Adresse ein.

Ihr Name:

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort speichern

✓ Folgende Einstellungen wurden durch Testen des genannten Servers gefunden

	POSTEINGANGS-SERVER:	POSTAUSGANGS-SERVER:
Protokoll:	<input type="text" value="IMAP"/>	<input type="text" value="SMTP"/>
Server:	<input type="text" value="imaps.uvf.hu-berlin.de"/>	<input type="text" value="smtp.uvf.hu-berlin.de"/>
Port:	<input type="text" value="993"/>	<input type="text" value="25"/>
SSL:	<input type="text" value="SSL/TLS"/>	<input type="text" value="STARTTLS"/>
Authentifizierung:	<input type="text" value="Passwort, normal"/>	<input type="text" value="Passwort, normal"/>
Benutzername:	<input type="text" value="nachnamv"/>	<input type="text" value="nachnamv"/>

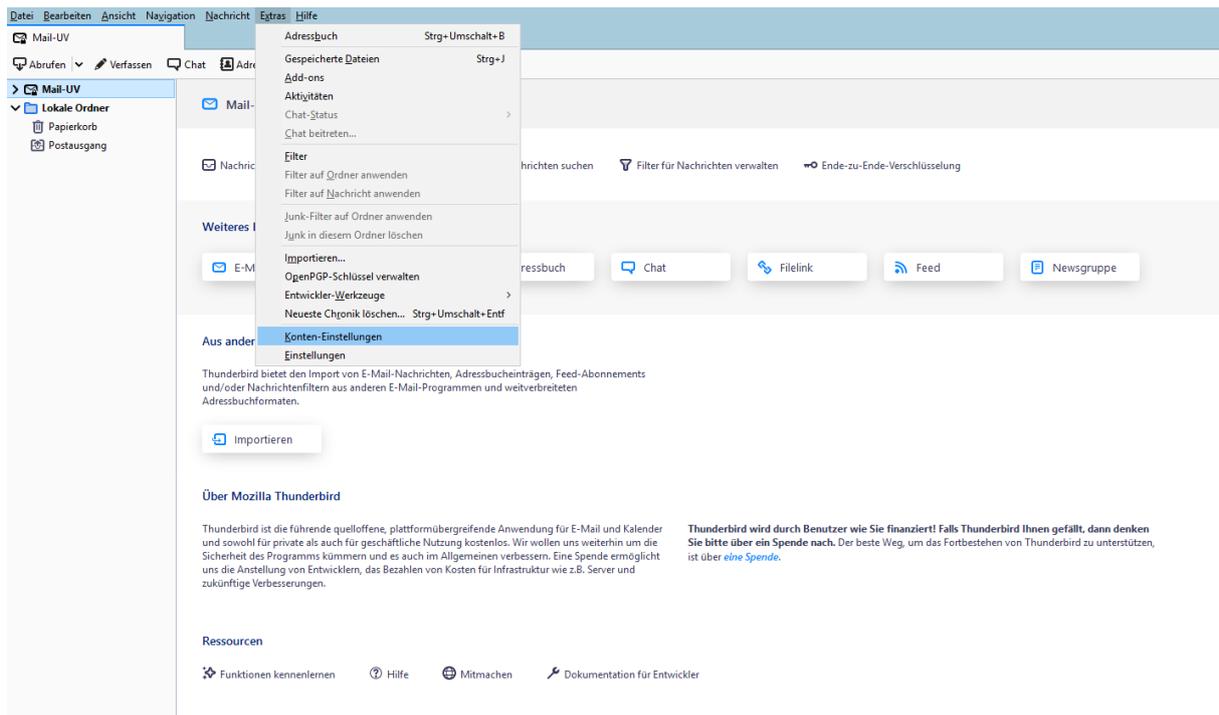
[Erweiterte Einstellungen](#)

8. Klicken Sie auf „**Erneut testen**“
9. Drücken Sie auf „**Fertig**“
10. Ihr Postfach wurde erfolgreich eingerichtet. Je nach Postfachgröße, kann das Laden etwas Zeit in Anspruch nehmen.

## b. Weiteres E-Mail-Konto einrichten:

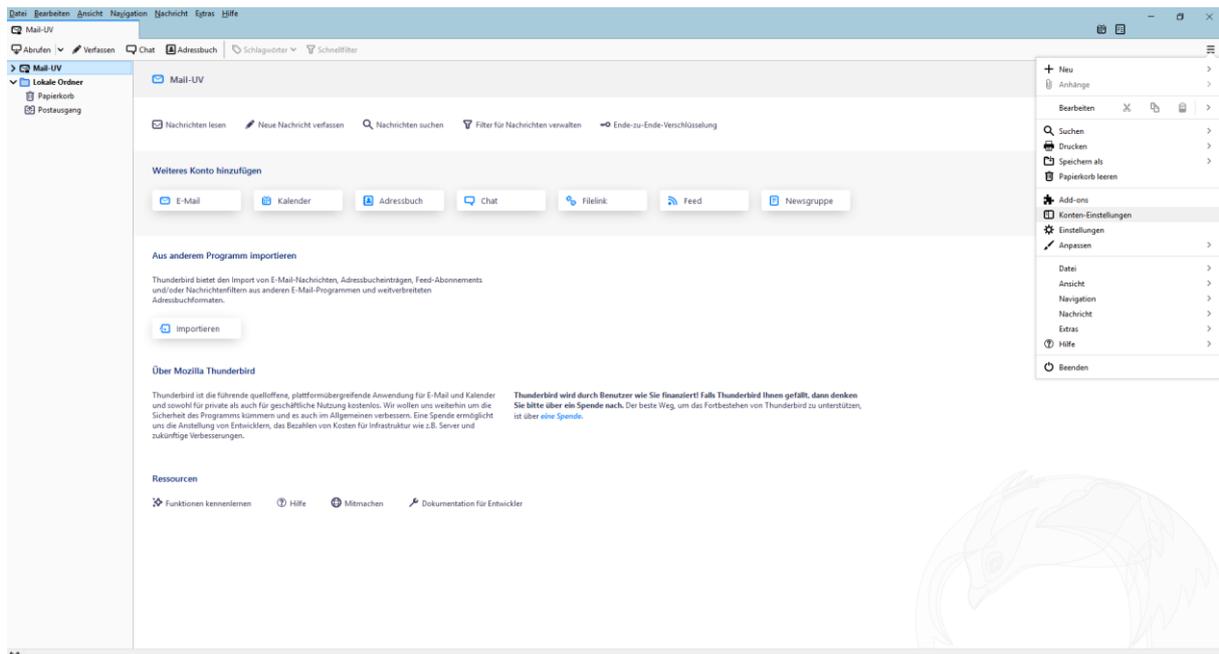
Es gibt zwei Wege um in das Menü E-Mail-Konten zu gelangen:

### 1. Über die Menü-Leiste: Klicken Sie hier für auf Extras>Konteneinstellungen



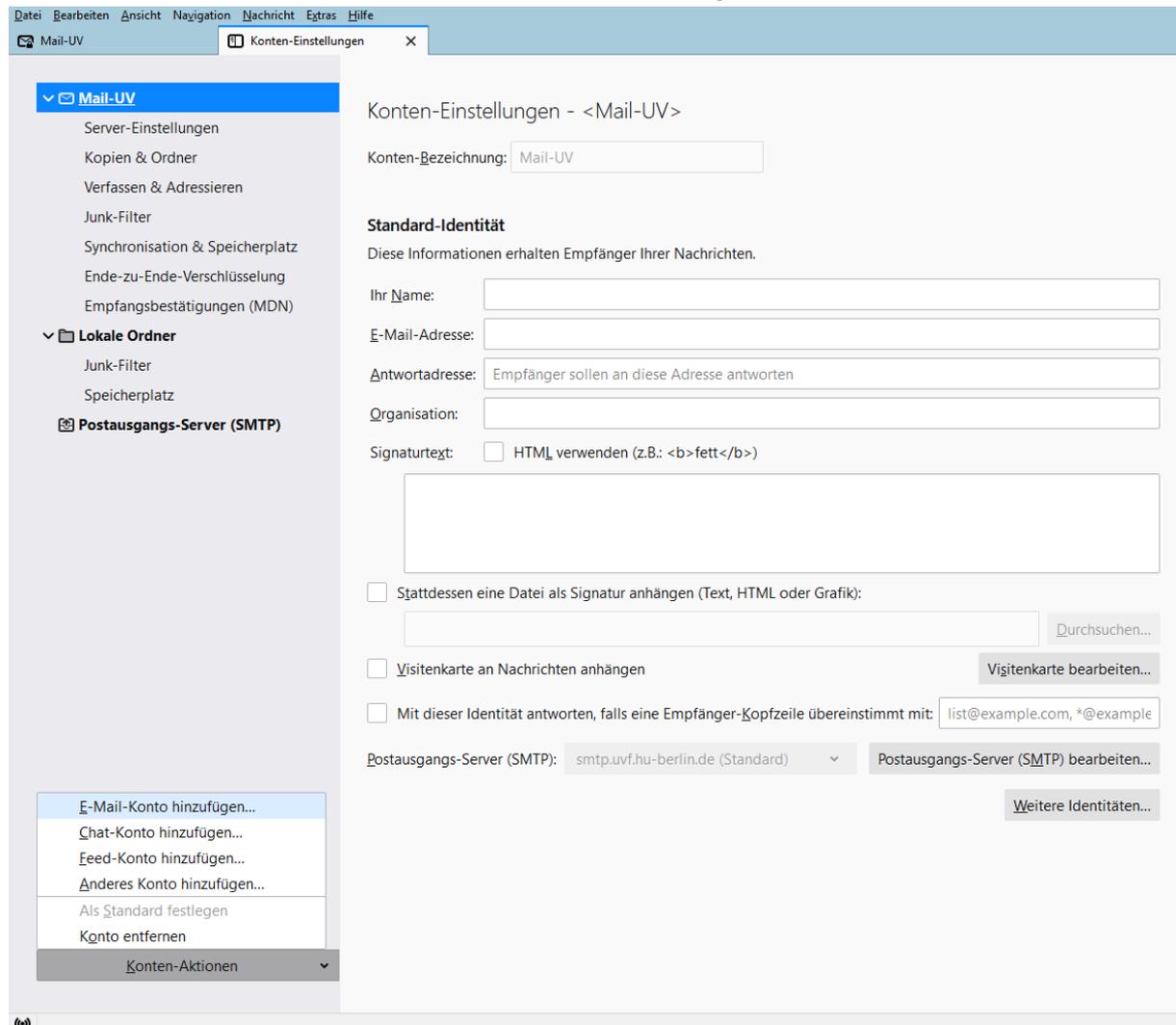
The screenshot shows the Thunderbird application window. The 'Extras' menu is open, and 'Konten-Einstellungen' is highlighted. The menu items include: Adressbuch (Strg+Umschalt+B), Gespeicherte Dateien (Strg+J), Add-ons, Aktivitäten, Chat-Status, Chat beitreten..., Filter (Filter auf Ordner anwenden, Filter auf Nachricht anwenden, Junk-Filter auf Ordner anwenden, Junk in diesem Ordner löschen), Importieren..., OpenPGP-Schlüssel verwalten, Entwickler-Werkzeuge, Neueste Chronik löschen... (Strg+Umschalt+Entf), and Konten-Einstellungen. Below the menu, there is a section for importing data from other email programs and a section for Mozilla Thunderbird resources.

### 2. Über das Burger-Menü rechts oben und auf Konto-Einstellungen klicken



The screenshot shows the Thunderbird application window with the burger menu open on the right side. The 'Konten-Einstellungen' option is highlighted. The burger menu items include: Neu, Anhänge, Bearbeiten, Suchen, Drucken, Speichern als, Papierkorb leeren, Add-ons, Konten-Einstellungen, Einstellungen, Anpassen, Datei, Ansicht, Navigation, Nachricht, Extras, Hilfe, and Beenden. The main content area shows the 'Weiteres Konto hinzufügen' section with buttons for E-Mail, Kalender, Adressbuch, Chat, Filelink, Feed, and Newsgruppe. Below this is the 'Aus anderem Programm importieren' section and the 'Über Mozilla Thunderbird' section.

Anschließend befinden Sie sich im Menü für Konto-Einstellungen:



Wählen Sie nun unten links aus dem Auswahlmnü „E-Mail-Konto hinzufügen“

Danach fahren Sie bitte wie in „[Einrichtung E-Mail-Konto in Thunderbird Schritt 3](#)“ beschrieben fort

### c. E-Mail Konfiguration Übersicht:

<b>Protokoll</b>	<b>Posteingangsserver</b> IMAP	<b>Postausgangsserver</b> SMTP
<b>Server</b>	imaps.uvf.hu-berlin.de	smtp.uvf.hu-berlin.de
<b>Port</b>	993	25
<b>SSL</b>	SSL/TLS	STARTTLS
<b>Authentifizierung</b>	Passwort	Automatisch erkennen
<b>Benutzername</b>	Ihr HU-Account	Ihr HU-Account

#### d. Problemlösungen:

##### 1. Passwort falsch:

- Bitte folgende Dinge prüfen:
  - Haben Sie Ihr HU-Account Passwort verwendet? (Nicht Verwaltungsnetz-Account (Windows-Login))
  - Können Sie sich beim Webmailer einloggen (z.B.: Roundcube) einloggen?
  - Wenn Sie beides mit Ja beantworten können, bitte folgende Einstellung im Thunderbird prüfen:
- Thunderbird öffnen
- Über den Reiter Extras>Konten-Einstellungen öffnen
- Unter dem betroffenen Postfach auf der linken Seite auf „Server-Einstellungen“ klicken
- Auf der rechten Seite prüfen ob bei Benutzername der nur der HU-Account des zugehörigen E-Mail-Kontos hinterlegt ist @TODO

##### 2. Zertifikat ungültig

- Bitte prüfen Sie ob Ihr Zertifikat noch gültig ist
- Stimmen die im Thunderbird hinterlegte E-Mail-Adresse mit der im Zertifikat angegebenen überein? (Häufige Fehler: Thunderbird-Adresse mit HU-Account@uv.hu-berlin.de und Zertifikat [HU-Account@hu-berlin.de](mailto:HU-Account@hu-berlin.de))

##### 3. Thunderbird findet Zertifikat nicht mehr:

- Haben Sie Zugriff auf Ihr Home-Netzlaufwerk N:\ ? Wenn nein bitte einmal Thunderbird schließen und alle anderen Programme und sich abmelden und im Anschluss wieder anmelden (Nicht Neustarten, nicht nur den Bildschirmsperren - bitte ab-/anmelden)
- Sollten die Probleme häufiger auftreten bitte eine Mail an [verwaltungsnetz@uv.hu-berlin.de](mailto:verwaltungsnetz@uv.hu-berlin.de) mit dem Betreff „Thunderbird Zertifikat und Netzlaufwerk, PC-Name, Nutzernamen“ und ggf. weiteren Informationen